
Leitbild BizTrain4U

*Wir sind **Experten** rund um die Themen **Aus- und Weiterbildung** in Unternehmen.
Wir setzen uns mit viel Herzblut für eine qualitätsvolle Ausbildung und ein nachhaltiges
Personalentwicklungskonzept in unseren Kunden-Unternehmen ein.*

Wir **spüren schlummernde Potenziale auf**, stellen auch einmal unbequeme Fragen und geben **wertvolle Impulse** für die **Optimierung** der **Aus- und Weiterbildungskonzepte** unserer Kunden. Wir kümmern uns mit **Leidenschaft** um das wichtigste Kapital unserer Kunden-Unternehmen: Die Mitarbeiter und deren Potenzial.

Wir begleiten im Auftrag unserer Kunden deren Auszubildenden und jungen Fachkräfte bei ihrer **persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung**. Wir sind überzeugt: **Stillstand ist Rückschritt**. Ein **durchdachtes Personalentwicklungskonzept** ist daher die Basis des Unternehmenserfolges unserer Kunden-Unternehmen.

Wir sorgen für **nachhaltigen Wissenstransfer** durch pädagogisch und sozial kompetente Trainer, die mit kreativen und aktivierenden Methoden für **Spaß am Lernen** sorgen und den **Praxisbezug** herstellen.

Unsere Kundenorientierung

Nur mit **zufriedenen Kunden** können wir dauerhaft erfolgreich sein! Die **persönliche** und unbürokratische **Kommunikation** und ein **respektvolles offenes Miteinander** sind uns wichtig.

Wir nehmen die **Erwartungen** und **Anforderungen** unserer **Kunden** ernst und suchen in enger Zusammenarbeit mit den Kunden **passgenaue Lösungen**. Für das **Feedback** unserer Kunden haben wir jederzeit ein **offenes Ohr**. Wir freuen uns über diese **wertvollen Hinweise**, unsere **Qualität** kontinuierlich **verbessern** zu können.

Unsere Mitarbeiter – Berater – Trainer

Unsere Kunden verdienen nur das Beste: Daher sind unsere **Mitarbeiter, Berater und Trainer Experten auf ihrem Gebiet**. Sie verfügen über ein breites Fachwissen und arbeiten mit aktivierenden, innovativen und kreativen Methoden. Wir legen großen Wert auf deren soziale und pädagogische Kompetenzen und einen **nachhaltigen Wissenstransfer** mit **Praxisbezug**.

Eine **gute und offene Zusammenarbeit im Team** ist uns wichtig. Gemeinsam wollen wir für unsere Kunden die bestmöglichen Lösungen finden, daher **teilen** wir unsere **Erfahrungen** und unser **Wissen**. Wir pflegen eine **interne Kunden-Philosophie**, das heißt, jeder betrachtet auch innerbetrieblich jeden Kollegen als Kunden. Erst dieser Ansatz macht eine positive externe Kundenorientierung uneingeschränkt möglich – das Innere wirkt nach außen.

Die **hohe Qualität** unserer Dienstleistungen stellen wir durch **regelmäßige Evaluation** und **permanentes Feedback** sicher.

Unsere Netzwerkpartner

Unsere **Netzwerkpartner** im Bildungs- und Beratungsumfeld sind **handverlesen**. Wir sprechen Empfehlungen nur dann aus, wenn wir von der **Zuverlässigkeit** und **Qualität** unseres Netzwerkpartners **überzeugt** sind. Wir sind bestrebt, die Personalentwicklung in Unternehmen der Region zu fördern. Daher **pflegen** und **erweitern** wir kontinuierlich unser **Netzwerk** durch persönliche Kontakte und die **Mitgliedschaft** in **wirtschaftlichen Verbänden** oder das **Ehrenamt** in verschiedenen **Gremien**.

Eines liegt uns sehr am Herzen, das sollten unsere Kunden wissen:

Weder die Geschäftsführung noch unsere Berater, Trainer und Netzwerkpartner gehören der so genannten Scientology Church, noch einer ähnlichen Organisation oder Sekte an. Wir lehnen die Technologien von L. Ron Hubbard zur Führung eines Unternehmens ab.